



RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO	03
MATERIALIDADE DA IGC NA SUSTENTABILIDADE	04
1. Medidas para a Mudança Climática	05
2. Gestão de Recursos Hídricos	06
3. Fornecimento Responsável e Rastreabilidade	07
4. Ética, Conformidade e Governança	08
5. Segurança e Saúde Ocupacional, Diversidade e Inclusão e Desenvolvimento de Competências	09
5.1 Segurança e Saúde Ocupacional	10
5.2 Diversidade, Equidade e Inclusão	11
5.3 Apoio ao Desenvolvimento e Crescimento Profissional.....	12
5.4 Benefícios e Ações Sociais	13
NOSSO COMPROMISSO	14





RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

A Cia. Iguazu de Café Solúvel - **IGC**, uma das maiores fabricantes de café solúvel do mundo, mantém um compromisso contínuo com a excelência técnica, a inovação e o crescimento sustentável. Alinhada às melhores práticas globais, a IGC conduz suas atividades com a responsabilidade de contribuir para uma indústria de café mais equilibrada, resiliente e sustentável.

Nosso objetivo é consolidar a IGC como a mais eficiente fornecedora de café solúvel no mercado global. Para alcançar esse objetivo, além de investir constantemente no aprimoramento de nossos processos e na evolução de nossos negócios, a administração incentiva e promove o engajamento de todos os colaboradores em iniciativas e práticas voltadas à sustentabilidade.

Com um olhar voltado para o futuro, a IGC vem reformulando e fortalecendo sua estratégia de sustentabilidade, ampliando a integração de práticas responsáveis às suas operações e à cadeia de valor do café. Dessa forma, buscamos contribuir de maneira cada vez mais efetiva para o desenvolvimento sustentável do setor e para a construção de um futuro melhor para as próximas gerações.

A adoção de práticas de **ESG (Ambiental, Social e Governança)** é um componente fundamental para a sustentabilidade e a competitividade dos negócios. Nesse contexto, a IGC vem fortalecendo a integração de princípios ESG em suas operações e em sua estratégia corporativa, buscando gerar valor sustentável para a companhia, para a cadeia produtiva do café e para a sociedade.

MATERIALIDADE DA IGC NA SUSTENTABILIDADE

A IGC tem realizado análise estruturada das questões ambientais, sociais e de governança relacionadas à cadeia do café, identificando as áreas nas quais podem gerar maior contribuição para a sustentabilidade por meio de suas ações. A partir desse processo, foram definidos os temas prioritários de sustentabilidade da companhia, por meio de sua análise de materialidade.

Ao endereçar essas questões estratégicas, a IGC busca fortalecer a confiança de seus stakeholders, incluindo parceiros de negócios, acionistas, colaboradores, comunidades locais e a sociedade em geral, ao mesmo tempo em que promove o crescimento sustentável de suas operações no segmento de café solúvel.

A definição da materialidade considerou a análise de aspectos estratégicos do setor, bem como a avaliação das expectativas e demandas das partes interessadas. Com base nessa avaliação, foram priorizados os temas considerados mais relevantes tanto para o desempenho e a resiliência do negócio quanto para a geração de valor ambiental e social.

Os temas materiais definidos passam a orientar a estratégia de sustentabilidade da IGC, direcionando iniciativas, metas e indicadores de desempenho. Esse processo também fortalece a gestão dos impactos relacionados às operações industriais.

Com a definição de sua materialidade, a IGC reforça seu compromisso com a gestão sustentável de seus negócios, contribuindo para o desenvolvimento responsável e para a geração de valor de longo prazo para seus stakeholders.

Os temas estabelecidos para a IGC e suas respectivas ações são:



A IGC preza pelo crescimento sustentável e fortalecimento da confiança de seus Stakeholders.



1. Medidas para a Mudança Climática

A IGC reconhece que as mudanças climáticas representam um desafio global e um fator crítico para a sustentabilidade de seus negócios. A companhia monitora e gerencia suas emissões de gases de efeito estufa em todas as operações. São implementadas ações para redução das emissões, como aumento da eficiência energética e modernização de equipamentos, entre outros. Essas iniciativas contribuem para a mitigação das mudanças climáticas e reforçam o compromisso da companhia com a sustentabilidade ambiental.

Com o compromisso de mitigar os impactos das mudanças climáticas, a organização mantém práticas contínuas de gestão e redução das emissões. Entre as principais iniciativas, destaca-se a utilização de caldeira a biomassa, que contribui para a substituição de combustíveis fósseis por uma fonte renovável, reduzindo a intensidade de carbono das operações.

A IGC reconhece a existência de emissões inevitáveis, aquelas que não podem ser totalmente eliminadas com as tecnologias e processos atualmente disponíveis, e adota uma abordagem proativa para mitigar seus impactos. Para isso, implementa iniciativas de compensação com ênfase em soluções baseadas na natureza, como a manutenção de uma área de reserva florestal e de uma Área de Preservação Permanente (APP), ampliadas por meio de plantio periódico de árvores nativas e exóticas, fundamentais para a conservação da biodiversidade, o sequestro de carbono, o fortalecimento dos serviços ecossistêmicos, a melhoria da resiliência ambiental, além de projetos em parceria com a comunidade, como o Pingo D'Água.

Essas iniciativas refletem o alinhamento da organização às melhores práticas de sustentabilidade e sua contribuição efetiva para o enfrentamento das mudanças climáticas.

A IGC reforça seu compromisso na redução de emissões de CO2 contribuindo na diminuição do impacto do efeito estufa.

2. Gestão de Recursos Hídricos

A gestão responsável da água é um pilar central da estratégia ambiental da IGC. A companhia adota medidas de redução do consumo de água, implementa sistemas de reuso e realiza o tratamento adequado de efluentes, garantindo que os resíduos líquidos retornem ao meio ambiente de forma segura. Essas práticas promovem a preservação de recursos hídricos, aumentam a eficiência operacional e reduzem impactos ambientais.

O acompanhamento contínuo do indicador de consumo específico de água evidencia uma trajetória consistente de redução ao longo dos anos, refletindo o compromisso com a ecoeficiência e a melhoria contínua dos processos produtivos.

Historicamente, foi evidenciado uma redução relevante no consumo específico de água. Esse desempenho é resultado da adoção de práticas como otimização de processos, reuso de água, controle de perdas e maior rigor no monitoramento operacional.

A partir do início do projeto de Gestão Hídrica, houve uma intensificação das ações voltadas à racionalização do uso da água, incluindo investimentos em tecnologia, revisão de procedimentos operacionais e engajamento das equipes, buscando a melhoria contínua.

O direcionamento estratégico segue focado na mitigação de riscos associados à escassez hídrica e na preservação dos recursos naturais. A organização segue comprometida em aprimorar suas práticas, contribuindo para a sustentabilidade ambiental e para a resiliência de suas operações no longo prazo.

“Nossa gestão hídrica responsável gera um impacto significativo na redução do consumo de água na Companhia.”



3. Fornecimento Responsável e Rastreabilidade

A IGC adota critérios de avaliação em sua cadeia de suprimentos, na expectativa que produtos e materiais sejam adquiridos de forma ética, ambientalmente responsável e seguindo legislações aplicáveis. São aplicadas práticas para prevenir trabalho infantil e escravo, assegurar direitos trabalhistas e saúde, segurança e condições dignas de trabalho na cadeia produtiva de sua principal matéria prima.

No processo de homologação e monitoramento de fornecedores são aplicados instrumentos rigorosos de avaliação. Para fornecedores de embalagens secundárias e terciárias, é obrigatório o preenchimento de um questionário de autoavaliação, enquanto fornecedores de embalagens primárias devem apresentar certificação reconhecida ou passar por auditorias conduzidas pela equipe da IGC. Essa abordagem assegura que padrões elevados de qualidade e segurança sejam atendidos desde a origem.

Para fornecedores de matérias-primas, é realizado um processo de autoavaliação abrangente, contemplando critérios de Responsabilidade Social, Saúde e Segurança Ocupacional, Meio Ambiente, Conformidade Legal, Qualidade e requisitos regulatórios como o EUDR. Complementarmente, a cadeia de fornecimento de café verde é submetida a auditorias presenciais, com checklists específicos que reforçam o controle sobre práticas sustentáveis.

No que se refere à gestão de resíduos, fornecedores passam por auditorias ambientais *in loco*, especialmente na fase de contratação e sempre que há mudança de endereço, garantindo a destinação adequada e ambientalmente responsável.

Adicionalmente, como parte do compromisso com os direitos humanos, a IGC realiza a



verificação da “Lista Suja” do trabalho escravo divulgada pelo Governo Federal, abrangendo tanto fornecedores quanto clientes. Essa prática reforça a política de tolerância zero a qualquer forma de trabalho análogo ao escravo.

Com essas práticas, a IGC garante conformidade legal e regulatória, qualidade de produtos, segurança alimentar, responsabilidade social e sustentabilidade ambiental, fortalecendo a transparência, rastreabilidade e integridade na cadeia de suprimentos.



*Transparência e
responsabilidade
guiam toda a
cadeia de forneci-
mento da IGC.*





4. Ética, Conformidade e Governança

A IGC mantém elevados padrões de integridade e ética corporativa, orientando suas operações por meio do Livro de Ética, do Manual de Conformidade e da Política Anticorrupção. Essas ferramentas orientam colaboradores, fornecedores e parceiros para que conduzam suas atividades com transparência e responsabilidade.

A companhia aplica controles internos e gestão de riscos abrangentes, abordando temas como anticorrupção, direito da concorrência, privacidade de dados, tratamento de reclamações. Essa abordagem fortalece a governança corporativa, reduz riscos e aumenta a confiança de stakeholders.

No que diz respeito à segurança da informação, a IGC dispõe de uma estrutura de TI robusta, voltada à garantia da privacidade dos dados, à proteção de seus ativos da informação e à continuidade dos negócios. A empresa investe continuamente em ferramentas inovadoras, que promovem o fortalecimento e o aprimoramento da segurança da informação. Além disso, são implementados e atualizados regularmente procedimentos internos, com diretrizes rigorosas sobre o uso dos recursos de TI por colaboradores e terceiros. Esses mecanismos contribuem para a proteção dos ativos, a confiabilidade das informações e a continuidade dos negócios, além de reforçar a tomada de decisão segura e sustentável.

Por meio dessas práticas, a organização reafirma seu compromisso com a integridade, a conformidade e a geração de valor de forma responsável e sustentável.



A IGC preza por elevados padrões de integridade e conformidade.

5. Segurança e Saúde Ocupacional, Diversidade e Inclusão e Desenvolvimento de Competências

A IGC promove um ambiente de trabalho seguro, saudável, inclusivo e motivador. Programas de segurança e saúde ocupacional são implementados para garantir a proteção de todos os colaboradores. A companhia valoriza a diversidade, a equidade e a inclusão, além de investir em capacitação e desenvolvimento de competências, fortalecendo a cultura organizacional e preparando a equipe para os desafios do negócio de café solúvel.



“Segurança e saúde, inclusão e diversidade são valores essenciais no nosso ambiente de trabalho.”



5.1 Segurança e Saúde Ocupacional

Entre as iniciativas em andamento, destaca-se o programa de reciclagem em segurança **SBC – Segurança Baseado em Comportamento**, que tem como objetivo fortalecer a cultura de segurança e elevar o nível de maturidade dos colaboradores em relação a práticas seguras no ambiente de trabalho.

Há uma agenda contínua de comunicação e engajamento, promovendo a disseminação de orientações sobre segurança por meio de palestras temáticas, campanhas educativas e conteúdo nos canais internos.

Essas ações são conduzidas por equipes capacitadas, incluindo a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPA), a brigada interna de combate a incêndios e o suporte de companhia especializada, responsável pela realização de treinamentos técnicos e pela qualificação contínua das equipes. A IGC conta ainda com a equipe de Medicina do Trabalho, responsável pelo atendimento em casos de acidentes laborais, bem como pela condução contínua de ações de acompanhamento, orientação e assistência aos colaboradores. Essas iniciativas têm como objetivo a promoção da saúde ocupacional e a prevenção de doenças relacionadas ao trabalho, contribuindo para um ambiente mais seguro e saudável.



Nosso programa “Segurança Baseado em Comportamento”, é um dos nossos maiores pilares da segurança no trabalho.

5.2 Diversidade, Equidade e Inclusão

A IGC promove, de forma contínua, ações de conscientização e orientação voltadas à valorização da diversidade, equidade e inclusão, incentivando um ambiente organizacional respeitoso e acolhedor. A companhia disponibiliza um canal de denúncias independente, assegurando a confidencialidade e a apuração adequada de relatos relacionados a comportamentos discriminatórios ou inadequados.

A IGC reforça seu compromisso com a promoção da igualdade de oportunidades, não tolerando qualquer forma de discriminação, seja por raça, gênero, religião ou quaisquer outras características individuais.

Em conformidade com a legislação vigente, a IGC atende aos requisitos relacionados ao

Programa de Pessoas com Deficiência (PcD) e ao Programa Jovem Aprendiz, assegurando condições adequadas de acessibilidade, desenvolvimento e inclusão para esses profissionais, contribuindo para sua plena integração e crescimento no ambiente de trabalho.

“Campanhas contínuas de conscientização e orientação são amplamente promovidas junto aos nossos colaboradores.”





5.3 Apoio ao Desenvolvimento e Crescimento Profissional

A IGC investe de forma contínua no desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais de seus colaboradores, por meio de programas estruturados de capacitação. As iniciativas incluem treinamentos individuais e coletivos, abrangendo tanto conteúdos obrigatórios quanto ações voltadas ao aprimoramento profissional e ao fortalecimento das equipes.

A IGC também promove programas específicos de desenvolvimento gerencial, com foco na formação e preparação de futuras lideranças. Essas iniciativas visam fortalecer a cultura organizacional, assegurar a continuidade dos negócios e garantir a sustentabilidade da linha sucessória, contribuindo para a perenidade e o crescimento da organização.



A IGC investe continuamente no desenvolvimento de competências e na formação de futuras lideranças.

5.4 Benefícios e Ações Sociais

A IGC promove iniciativas e benefícios voltados ao bem-estar, à qualidade de vida e ao desenvolvimento social de seus colaboradores e comunidades do entorno, contribuindo para a construção de relações sustentáveis e de longo prazo.

No âmbito interno, a IGC oferece um conjunto estruturado de benefícios que apoiam a saúde e qualidade de vida dos colaboradores e seus dependentes, incluindo plano de saúde com participação acessível, previdência privada, restaurante corporativo, vale alimentação, cesta natalina, remuneração variável, e Participação nos Lucros e Resultados Variável (PLR). Complementarmente, mantém programas de reconhecimento por competências, valorizando o desempenho e o desenvolvimento profissional.

A IGC também incentiva a integração familiar e o engajamento social por meio de iniciativas como os programas “Rota Kids” e “Rota em Família”, que possibilitam a aproximação dos dependentes ao ambiente de trabalho, além da realização de palestras abertas à comunidade, promovendo bem-estar e convivência.

No campo da saúde e assistência social, a IGC desenvolve programas de apoio e orientação, incluindo iniciativas voltadas a gestantes, famílias de crianças com transtornos do neurodesenvolvimento (Programa Família ABA), campanhas de prevenção e promoção da saúde — como combate ao tabagismo, incentivo à doação de sangue e ações educativas. A IGC conta ainda com atendimento de assistência social disponível aos colaboradores e seus dependentes.

Em sua atuação social externa, a IGC apoia iniciativas educacionais e comunitárias, como a concessão de bolsas de estudo para jovens entre 13 e 24 anos, através da Fundação Marubeni - Café Iguaçu Incentivo à Educação, além de promover campanhas soli-



dárias de arrecadação de agasalhos, alimentos e brinquedos, beneficiando comunidades em situação de vulnerabilidade. Destaca-se também o Programa Pingo D'Água, voltado à educação ambiental, com foco na preservação de bacias hidrográficas em parceria com escolas públicas da região.

A IGC disponibiliza infraestrutura dedicada ao lazer e à qualidade de vida, por meio de seu Grêmio Recreativo, que oferece espaços esportivos e de convivência, como quadras e campos poliesportivos, academia, piscinas, salão de jogos e áreas de convivência. As atividades são acompanhadas por profissionais de educação física, que também promovem campanhas e ações voltadas à promoção de hábitos saudáveis e ao bem-estar dos colaboradores.

“Cuidar das pessoas e da comunidade é parte essencial da atuação da **IGC**.”

NOSSO COMPROMISSO

A Administração da IGC reafirma sua preocupação com o desenvolvimento sustentável e incentiva continuamente seus colaboradores ao aprimoramento das práticas sustentáveis, promovendo avanços consistentes e mensuráveis em suas iniciativas. Nesse contexto, a IGC integra de forma estratégica a eficiência operacional, a inovação tecnológica e a responsabilidade socioambiental em seus processos industriais, fortalecendo seu compromisso com a excelência, a conformidade regulatória e a geração de valor sustentável para seus stakeholders no longo prazo.

A IGC integra eficiência, inovação e responsabilidade socioambiental para gerar valor sustentável no longo prazo.



IGC + sustentável

